

# MeC

Macroergonomía Consultores  
ergonomía + usabilidad



**Mapeo de Procesos**



Para más información:

Visítanos: [www.meconsultores.com](http://www.meconsultores.com)

Escríbenos: [contacto@meconsultores.com](mailto:contacto@meconsultores.com)

Llámanos: +52 (81) 8881-6606

Monterrey, NL



## ¿Qué es el Mapeo de Procesos?

Es la diagramación de los diferentes procesos realizados dentro de una empresa o sistema, en forma simple y lógica, buscando la integración total y su mejora continua.

### ¿Para qué sirve?

- ✓ Para detectar áreas de mejora en los procesos actuales, y buscar sus soluciones.
- ✓ Ayuda a conocer los procesos que se realizan dentro de una empresa o sistema.
- ✓ Maximizar el aprovechamiento de la tecnologías.
- ✓ Ayuda a la creación de un modelo operativo estándar y creación de controles administrativos que aseguren la transparencia y precisión de las operaciones.
- ✓ Ayuda a explicar las funciones de un proceso o puesto de trabajo.

### ¿Qué incluye el servicio de Mapeo de Procesos?

- ✓ Reuniones en donde personal de la empresa y especialistas en procesos describen la forma en que se realizan los procesos en la empresa o sistema. Esta forma de trabajo hace que todos los involucrados en los procesos analizados sean incluidos y participen activamente en proponer soluciones o detectar áreas de oportunidad.
- ✓ Mapeos de las diferentes actividades realizadas, basándose en los Diagramas de Proceso.
- ✓ Descripción de las funciones del personal relacionadas en los procesos.
- ✓ Descripción de formatos necesarios para la realización adecuada de las actividades.
- ✓ Despliegue de los procesos documentados a todas las áreas involucradas.



También ofrecemos los siguientes servicios adicionales:

### Usabilidad

#### ¿Qué es la usabilidad?

Es un conjunto de técnicas que ayudan a analizar y medir la facilidad de uso que tienen los usuarios al interactuar con productos, servicios o aplicaciones electrónicas. Los servicios ofrecidos en usabilidad son:

- Evaluación de usabilidad de expertos.
- Evaluación de usabilidad con usuarios.
- Investigación observacional.
- Laboratorio de Experiencias.



### ¿Qué son los diagramas de proceso?

Se considera el diagrama medular del diseño de proceso. En éstos, se describe el flujo detallado de las actividades, personas, puestos y/o áreas que intervienen en cada proceso, y las funciones que se realizan, tanto manuales, como aquellas asistidas por sistemas de información u otras tecnologías.



Para mapear los procesos utilizamos MS Visio