

MeC

Macroergonomía Consultores
ergonomía + usabilidad



Investigación Observacional



Para más información:

Visítanos: www.meconsultores.com

Escríbenos: contacto@meconsultores.com

Llámanos: +52 (81) 8881-6606

Monterrey, NL



¿Qué es la Investigación Observacional?

Es un método que permite observar a los usuarios de un sistema dentro de su entorno real.

Los investigadores visitan, conviven e investigan a los usuarios desde el lugar donde interactúen con los sistemas.

¿Para qué sirve?

- ✓ Para entender el tipo de relación que tienen los usuarios con el sistema.
- ✓ Detectar los deseos, experiencias, aspiraciones y factores de satisfacción de los usuarios con relación al sistema estudiado.
- ✓ Permite mantener una relación más estrecha entre el investigador, usuario, sistema y entorno.
- ✓ Ayuda a entender las actividades, estrategias, rutinas, procesos y limitaciones que los usuarios tienen con el sistema.

¿Qué incluye una Investigación Observacional?

- ✓ **DRAFT Persona:** Definición del perfil de usuario que se considerarán en el estudio.
- ✓ Visita a usuarios reales en sus entornos.
- ✓ **IB Book:** Documento en donde se detallan los hallazgos detectados.
- ✓ Presentación: Documento de resultados en forma ejecutiva.
- ✓ Documentación visual de los hallazgos.



También ofrecemos los siguientes servicios adicionales:

Usabilidad

¿Qué es la usabilidad?

Es un conjunto de técnicas que ayudan a analizar y medir la facilidad de uso que tienen los usuarios al interactuar con productos, servicios o aplicaciones electrónicas. Los servicios ofrecidos en usabilidad son:

- Evaluación de usabilidad de expertos.
- Evaluación de usabilidad con usuarios.



Laboratorio de Experiencias

Si requiere observar a sus usuarios en un ambiente controlado, nuestro Laboratorio de Experiencias satisface esa necesidad.

Éste laboratorio está creado bajo el concepto de generar una atmósfera amena, cómoda y real para los usuarios visitantes, sin sentirse observados durante la ejecución de las evaluaciones.

Busque más información en www.meconsultores.com/main/page_laboratorio_de_experiencia.html



¿Qué son los sistemas?

Los sistemas pueden ser productos de consumo, servicios, WEB, Intranet, software, aplicaciones electrónicas, dispositivos electrónicos, controles electrónicos, entre otros.



Éstos son algunos de los motivos para contratarnos:

- Nuestros servicios son de bajo costo, sin perder la formalidad y robustez que se requieren.
- Investigadores expertos en ergonomía y usabilidad, con preparación y experiencia.
- Los métodos utilizados están enfocados a las necesidades de las empresas latinoamericanas.
- Nuestro único servicio es la evaluación, no vendemos ningún tipo de producto o servicio adicional relacionados con ergonomía y usabilidad.

Contáctenos para para programar una visita y explicarles nuestros servicios en forma más detallada.